|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Gurús de la calidad | Filosofía | Principios de calidad | Aportaciones | Concepto de calidad |
| Deming | Orientación al cliente  Mejora continua  El sistema determina la calidad  Los resultados se determinan a largo plazo | 14 principios de Deming: evalúan la actuación de la dirección de cualquier organización y determinar si se está haciendo lo adecuado para permanecer en el negocio proteger a los inversionistas y conservar los puestos de trabajo. | 14 principios de Deming  Ciclo de Deming  Enfermedades mortales  Reacción en cadena  Variaciones comunes y especiales.  El ciclo de Deming, también conocido como círculo PDCA en cuatro pasos  1 Plan (Planificar) 2 Do (Hacer) 3 Check (Verificar) 4 Act (Actuar | "La calidad no es otra cosa más que "Una serie de cuestionamiento hacia una mejora continua". |
| Ishikawa | El control de calidad es desarrollar, diseñar, manufacturar y mantener un producto de calidad.  Reducción de precios, bajan los costos, se establece y mejora la técnica, entre otros.  La calidad debe incorporase en el diseño del producto. | 10 principios de calidad de Ishikawa enfocados a la educación, las necesidades del cliente y a la solución de problemas.  Las 7 herramientas estadísticas de control de calidad | Da a conocer las 7 herramientas de Control de Calidad  Crea el Diagrama de Ishikawa o espina de pescado., basado en el método de las 5 M y desglosando causas y subcausas para la solución de problemas. | La calidad es equivalente a la satisfacción del cliente. La calidad tiene que estar definida comprensivamente. Los requerimientos y necesidades de los clientes cambian. El precio de un producto o servicio es una parte importante de la calidad. |
| Crosby | Hacerlo bien la primera vez Constituye un estándar de performance.  La inspección, la experimentación, la supervisión y otras técnicas no preventivas no tienen cabida en éste proceso. Los niveles estadísticos de conformidad con estándares específicos inducen al personal al fracaso. | 14 principios en donde explica paso a paso la manera en que una organización podía iniciar y continuar su movimiento y motivando a los empleados para que participaran. | "Absolutos de la calidad total” para asegurar el control de calidad.  Vacuna” de calidad a fin de prevenir la no conformidad. Los tres ingredientes de esta vacuna son: la determinación, la capacitación y la implementación. | Calidad Cero Defectos  la clave de la calidad es hacerlo bien a la primera vez y que este principio esta actitud hacia hacerlo bien es la base del cambio hacia la calidad |
| Juran | Mejorar el cumplimiento de las necesidades del cliente.  Juran enfatiza la responsabilidad de la administración para mejorar el cumplimiento de las necesidades del cliente. | **El enfoque de Juran para el Mejoramiento de la Calidad**  **Planificación de la Calidad**  **Gestión de la Calidad Total**  **Control Total de la Calidad** | Trilogía de Juran  Planeación de la calidad  Control de la calidad  Mejora de la calidad  **Pasos para la mejora de la calidad** | La calidad es "La adecuación para el uso satisfaciendo las necesidades del cliente  Calidad abarca tres procesos básicos: la planificación de la calidad, el control de la calidad y el mejoramiento de la calidad. |
| Taguchi | Función de producción, desde el diseño hasta la fabricación.  El mejoramiento continuo de la calidad y la reducción de los costes  Reducción en la variación de las características de performance del producto con respecto a sus valores objetivo  Experimentos y técnicas estadísticamente planificados. | **Control de la Calidad “en la línea” y “fuera de la línea”**  Diseño del sistema.  Identificación de los parámetros.  Determinación de la tolerancia.  **Optimización de la confiabilidad:**  **Estandarización**  **Redundancia**  **Física de fallas** | El método Taguchi que incluye el:  **Diseño Robusto**  **Diseño de experimentos**  **Función de Perdida calidad**  **Despliegue de la función calidad QFD**  **Método Seis Sigma para la reducción de la variabilidad en el producto.** | Calidad en términos de la pérdida generada por el producto a la sociedad.  Esta pérdida puede ser estimada desde el momento en que un producto es despachado hasta el final de su vida útil.  La calidad es el resultado de la reducción de la variabilidad de las características del producto y reducción de costes. |
| ****Masaaki imai**** | La filosofía de Kaizen supone que nuestra forma de vida sea nuestra vida de trabajo, vida social o vida familiar merece ser mejorada de manera constante.  Se necesitan técnicas sencillas, convencionales como las 7 herramientas del control de calidad | 8 principios para el control total de calidad, incluyendo el aseguramiento de la calidad, reducción de costos y mejora de la productividad | CTC orientado al cliente CTC no orientado al fabricante  Administración funcional transversal para facilitar KAIZEN  Seguir el ciclo PHRA  Una continuación de la rueda de Deming:  Planear, hacer, revisar y actuar. | El concepto kaizen es vital para entender las diferencias entre los enfoques japonés y occidental de la administración, es mejoramiento progresivo que involucra a todos incluyendo tanto a gerentes como a trabajadores. |